

\*\*\*\*\*

### Allegato 3

\*\*\*\*\*

#### Questionario Monitoraggio aziende che innovano utilizzando fondi regionali (A cura della Dott.ssa Dania Romiti)

- 1 Numero progressivo \_\_\_\_\_  
 2 Nome azienda \_\_\_\_\_  
 3 Ragione sociale e forma giuridica \_\_\_\_\_  
 4 Localizzazione Comune \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_  
 5 Settori di attività economica (codice ISTAT) \_\_\_\_\_  
 6 Referente per il progetto \_\_\_\_\_  
 7 Ruolo \_\_\_\_\_  
 8 Misura a valere sulla quale è stato richiesto il finanziamento nell'ambito dell'Obiettivo 2 phasing out Toscana:

1.2		1.3.4		1.4.1a		1.4.1b					
2.1.1		2.1.2		2.2.1		2.2.3		2.4.1		2.5.2	
3.6		3.9									

- 9 Anno di costituzione \_\_\_\_\_
- 10 Specificare se impresa femminile (imprese nelle quali la maggioranza del capitale sociale è di proprietà di donne)  
 SI  NO
- 11 Specificare se impresa giovanile (imprese nelle quali la maggioranza del capitale sociale è di proprietà di giovani di età non superiore ai 35 anni)  
 SI  NO
- 12 Tipologia impresa  
 PMI  Grande impresa
- 13 Nuova impresa  
 SI  NO

(se si, passare alla domanda 14)

14 Fatturato medio dell'impresa nel triennio 2002/2004

- Fino a 500 mila euro
- Da 500 mila a 1 milione di euro
- Da 1 a 2,5 milioni di euro
- Da 2,5 a 5 milioni euro
- Oltre 5 milioni di euro


15 Negli ultimi tre anni (2002/2004) il fatturato dell'azienda è:

Aumentato significativamente

SI  NO

Rimasto sostanzialmente invariato

SI  NO

Diminuito significativamente

SI		NO	
----	--	----	--

16 Considerato l'insieme della produzione questa viene realizzata:

Prevalentemente in conto proprio

SI		NO	
----	--	----	--

Prevalentemente in conto terzi

SI		NO	
----	--	----	--

17 In quale ambito di mercato l'azienda vende prevalentemente i suoi prodotti

Locale/regionale

SI		NO	
----	--	----	--

Nazionale

SI		NO	
----	--	----	--

UE

SI		NO	
----	--	----	--

Extra UE

SI		NO	
----	--	----	--

18 Se impresa esportatrice, negli ultimi tre anni (2002/2004) il fatturato estero dell'azienda è:

Aumentato significativamente

SI		NO	
----	--	----	--

Rimasto sostanzialmente invariato

SI		NO	
----	--	----	--

Diminuito significativamente

SI		NO	
----	--	----	--

19 Specificare il programma di attività per il quale è stato richiesto il contributo comunitario

Investimenti materiali per:

Ampliamento

Ristrutturazione

Ammodernamento

Riconversione

Nuovo impianto

Impianti, macchinari e attrezzature

Strumenti informatici

Acquisizione di consulenze specialistiche per:

Adesione ai regolamenti unitari EMAS

Certificazione ISO 14000

Certificazione sociale SA 8000

Sistemi di qualità di prodotto e di processo ISO 9000

Certificazione di prodotto eco-label

Certificazione CE

Promozione delle esportazioni delle produzioni di qualità

Miglioramento del posizionamento commerciale o radicamento sui mercati esteri

Ricerca di partners esteri

Creazione di marchi di qualità



20 Specificare gli obiettivi del programma di investimento per il quale è stato richiesto il contributo

207a Prodotti e mercati

- Aumento del numero di prodotti
- Aumento dei servizi prestati
- Miglioramento della loro qualità
- Acquisizione di una maggiore quota di mercato
- Inserimento in nuovi mercati
- Ampliamento del bacino di utenza dei servizi


20b Processo produttivo

- Aumento della capacità produttiva (aumento linee di produzione)
- Creazione di nuova capacità produttiva (nuove linee produzione e/o impianti)
- Miglioramento della flessibilità del processo produttivo
- Riduzione dei costi di produzione
- Ristrutturazione/riorganizzazione del processo produttivo


20c Sostenibilità ambientale e sicurezza

- Risparmio energetico
- Risparmio risorsa idrica
- Risparmio altre materie prime
- Aumento della quota di recupero e riutilizzo dei residui di lavorazione a fini produttivi ed energetici
- Riduzioni delle emissioni acustiche
- Riduzione degli inquinanti negli scarichi idrici
- Riduzione degli inquinanti in atmosfera
- Riduzione utilizzo sostanze pericolose nel ciclo produttivo
- Miglioramento dell'ambiente di lavoro e della sicurezza


21 Avrebbe realizzato tali investimenti anche in assenza dei finanziamenti ottenuti

SI		NO	
----	--	----	--

21a Se sì, l'intervento sarebbe stato:

- di uguale importo finanziario e contenuto tecnico
- di minore importo finanziario ma uguale contenuto tecnico
- di minore importo finanziario e contenuto tecnico


22 Stato di attuazione del progetto

In corso	Terminato
----------	-----------

23 Indicare gli effetti che gli investimenti, realizzati dall'impresa e incentivati con le misure del DocUP, hanno avuto nei seguenti fattori (max una risposta per riga)

	Aumento	Nessun effetto	Diminuzione
Capacità produttiva			
Capacità innovativa			
Capacità gestionale			
Esportazioni			
Quote di mercato			

Occupazione complessiva  
Sostenibilità ambientale


24 L'investimento realizzato ha determinato un incremento del fatturato rispetto all'ultimo anno? (solo se terminato)

SI		NO	
----	--	----	--

24a Se ha risposto si, può quantificarne la misura?

Totale

Estero

fino al 10%

Fino al 10%

dal 10 al 20%

dal 10 al 20%

dal 20 al 30%

dal 20 al 30%

Oltre il 30%

Oltre il 30%



25 Indicare l'occupazione all'inizio e al termine dell'intervento, specificando le variazioni direttamente connesse alla realizzazione dell'intervento

	Prima	Dopo	Di cui per l'intervento
Addetti maschi (compresi titolari/soci)			
Addetti femmine(compresi titolari/soci)			

26 Nel caso in cui la variazione di occupazione al termine dell'intervento fosse risultata diversa da quella prevista nel progetto presentato specificare i motivi:

Difficoltà a reperire manodopera generica

Difficoltà a reperire manodopera specializzata

Problemi congiunturali

Sopravalutazione dei fabbisogni occupazionali


27 L'intervento prevede un aggiornamento formativo/riqualificazione specifica degli occupati (nuovi o preesistenti)?

SI		NO	
----	--	----	--

28 Se si, specificare se l'aggiornamento è essenziale per l'efficace attuazione dell'innovazione apportata

SI		NO	
----	--	----	--

29 Le tipologie di intervento erano coerenti con i fabbisogni dell'impresa?

SI		NO	
----	--	----	--

30 Le tipologie di spese ammissibili erano coerenti con i fabbisogni dell'impresa?

SI		NO	
----	--	----	--

31 La presentazione della domanda per ricevere il co-finanziamento è risultata agevole (documentazione chiara, procedure semplici, ecc.)

SI		NO	
----	--	----	--

32 Per la presentazione della domanda ha fatto ricorso ad un consulente e/o ad un'associazione di categoria?

SI		NO	
----	--	----	--

33 E' stato soddisfatto delle modalità e tempi di erogazione del contributo?

SI		NO	
----	--	----	--

34 Attraverso quali di queste modalità è venuto a conoscenza del DocUP e dei bandi di gara?

- articoli ed inserzioni su carta stampata (quotidiani nazionali e regionali)
- passaggi informativi (spot) e programmi di approfondimento su emittenti radiofoniche e televisive, a copertura regionale
- newsletter
- sito Web della Regione Toscana, supporti di presentazione informatica e comunicati stampa
- distribuzione di materiali a stampa (brochures, bollettini, ecc.)
- affissioni
- seminari, conferenze stampa, incontri pubblici
- associazioni di categoria
- consulenti privati
- altro \_\_\_\_\_


35 Ritieni che queste modalità siano state efficaci per informare le imprese?

Poco       Abbastanza       Molto

36 Tipologia di azienda (descrizione, qualità, certificazione)

---



---



---



---



---



---



---

37 Tipologia di Intervento finanziato (misura, azione, anno inizio, termine)

---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---

38 Descrizione intervento (Grado di coinvolgimento dell'azienda/ente pubblico, risultati ottenuti)

---



---



senza che questi abbiano tuttavia comportato l'introduzione di innovazioni tecnologiche di livello significativo

Sono stati realizzati cambiamenti organizzativi e/o investimenti significativi sulle risorse umane che hanno consentito un migliore utilizzo dei macchinari già esistenti e un significativo incremento di produttività

Sono state acquisite ed utilizzate nuove tecnologie (ad esempio software) che hanno reso più efficiente la logistica aziendale (acquisti; flussi dei materiali in entrata ed uscita; programmazione della produzione; ecc.)

Sono stati realizzati cambiamenti organizzativi e/o investimenti sulle risorse umane che hanno consentito un migliore utilizzo delle tecnologie esistenti e un significativo incremento di produttività nelle attività logistiche

NO, nessun tipo di innovazione di processo


42 Nel triennio 2002-2004 nella Sua azienda sono state introdotte delle innovazioni di tipo organizzativo, gestionale o commerciale?

Adozione nuove tecniche/metodi di produzione (ad esempio just in time; riorganizzazione lay out produttivo, ecc.)

Decentramento di fasi produttive verso altre aziende in Italia o all'estero

Esternalizzazione a terzi delle attività logistiche

Accordi produttivi o commerciali con altre aziende italiane o estere

Adozione di standard di qualità finalizzati alla certificazione aziendale

Riorganizzazione della struttura aziendale

Adozione di nuove strategie di marketing

Altro \_\_\_\_\_

Nessuna innovazione


43 Quali obiettivi persegue l'azienda con l'introduzione dell'innovazione?

Prodotti e mercati

aumentare la gamma dei prodotti offerti

inserire in nuovi mercati/acquisire nuovi clienti

migliorare la qualità dei prodotti offerti

soddisfare esigenze specifiche della propria clientela

Processo produttivo

ottenere una posizione di vantaggio tecnologico sui concorrenti

ridurre il costo del lavoro per unità di prodotto

ridurre il costo delle materie prime per unità di prodotto

rendere la produzione più flessibile alla domanda

aumentare la propria capacità produttiva

Altri obiettivi

adeguarsi a normative e standard

Ridurre l'impatto ambientale o il rischio di incidenti sul lavoro


44 Nel triennio 2002-2004 l'impresa ha definito accordi di collaborazione relativamente all'attività di Ricerca e Sviluppo con altre imprese o Enti?

Imprese

Società di consulenza

Università

Istituti di ricerca pubblici o privati

Parchi tecnologici o agenzie per l'innovazione

Camere di commercio

Associazioni imprenditoriali

altro \_\_\_\_\_

Nessun accordo


45 Indicare gli effetti che gli investimenti realizzati dall'impresa e incentivati con il DocUP, hanno avuto sui seguenti fattori

Aumento della gamma dei servizi offerti	SI	NO
Inserimento in nuovi mercati/acquisizione di nuovi clienti	SI	NO
Miglioramento della qualità dei prodotti	SI	NO
Maggiore soddisfazione delle richieste della clientela	SI	NO
Maggiore vantaggio competitivo sulla concorrenza	SI	NO
Maggiore flessibilità della produzione	SI	NO
Aumento della propria capacità produttiva	SI	NO
Adeguamento a normative e standard	SI	NO
Riduzione dell'impatto ambientale	SI	NO

46 L'investimento realizzato ha determinato un incremento del fatturato rispetto all'ultimo anno?

SI		NO	
----	--	----	--

47 Se ha risposto si, può quantificarne la variazione?

fino al 10%	
10 - 20%	
oltre il 30%	

48 L'investimento realizzato ha determinato un incremento del fatturato estero rispetto all'ultimo anno?

SI		NO	
----	--	----	--

49 Se ha risposto si, può quantificarne la variazione?

fino al 10%	
10 - 20%	
oltre il 30%	

50 L'investimento realizzato ha determinato un incremento dell'occupazione?

SI		NO	
----	--	----	--

51 Se ha risposto si, può quantificarne la variazione?

	Prima	Dopo	Di cui per l'intervento
Addetti maschi (compresi titolari/soci)			
Addetti femmine(compresi titolari/soci)			
Addetti totali coinvolti nell'attività di R&S			

51 a Numero di addetti per tipologia e qualifica

	Prima	Dopo	Di cui per l'intervento
Tecnici - operativi			
Amministrativi			
Altro			

52 Nel caso in cui sia stata stipulata una convenzione con Università, Centri di ricerca, aziende del terziario, la collaborazione è continuata anche dopo la conclusione del progetto?

SI		NO	
----	--	----	--

53 L'investimento realizzato ha determinato un aumento delle spese per R&S rispetto all'ultimo anno?

SI	
----	--

NO	
----	--

54 Se ha risposto si, può quantificarne la variazione?

fino al 10%

10 – 20%

oltre il 30%


Autorizzo A.S.E.L. s.r.l. Agenzia di Servizi per le economie locali (Viale Vittorio Veneto, 7 59100 Prato), al trattamento dei dati riportati nel questionario ai sensi della vigente normativa sulla privacy

Luogo e data

Timbro e firma

---

---